

1

隔離「垃圾郵件」通知

經由 Cellopoint E-mail Firewall (以下簡稱 CEF) 掃描判定的垃圾信(Spam Email)，系統會暫時存放在垃圾信之隔離區，並且定時寄發使用者在通知信發送間隔時間內被 CEF 過濾攔截的郵件清單，以供檢視。使用者可以直接勾選信件進行重送，並且可以將該寄件者加入白名單或者是回報給系統這封信誤判，系統將會做進一步智慧型自動學習，以降低誤判率。

使用者會收到系統定時寄出的隔離「垃圾信」通知格式如下：

- **寄件者**：SpamAdmin。CEF 寄發通知信所用的寄件者名稱。此寄件者名稱是由管理者所定義的。
- **主旨**：隔離「垃圾信」通知 2006-09-28 11:22 為發送通知時間。

寄件者	主旨	收件日期	傳送日期
SpamAdmin	隔離「垃圾信」通知 2007-01-13 22:29	2007/1/13 下午 10:29	2007/1/13 下午 10:29
kai@xxx.com	make your own money	2007/1/11 下午 10:59	2007/1/11 下午 10:59
SpamAdmin	隔離「垃圾信」通知 2007-01-10 11:10	2007/1/10 下午 ...	2007/1/10 上午 11:10
SpamAdmin	隔離「垃圾信」通知 2007-01-10 12:00	2007/1/10 上午 ...	2007/1/10 下午 12:00

點選此封信件後，可看到被隔離的信件清單（下圖為超連結模式通知信）：

Cellopoint
Secure Your Network

隔離「垃圾信」通知
(計算期間: 2007-01-13 22:23:19 ~ 2007-01-13 22:23:46)

編號	寄件人	主旨	收信時間	信件大小	隔離原因
重送 不是垃圾信 白名單+重送 刪除 1	ut@vflkhgjdfox.com	本光碟主要是針對有國外 E M A I L 名單需求的網友製作和收集	2007-01-13 22:23:19	2.7 KB	SA Spam
重送 不是垃圾信 白名單+重送 刪除 2	ufdst@vflkfx.com	Узлаш	2007-01-13 22:23:30	16.4 KB	SA Spam
重送 不是垃圾信 白名單+重送 刪除 3	khgjt@vfx.com	marketing purposes	2007-01-13 22:23:46	15.0 KB	SA Spam

超連結說明：

- 「重送」：請先勾選欲讀取之信件，系統將把這些信件送到您的主機信箱，可接收讀取。
- 「不是垃圾信」：請先勾選特定信件，告訴系統這些信件不是垃圾信，協助系統學習。
- 「白名單+重送」：請先勾選特定信件，告訴系統我個人願意接受這些信件「寄件者」所寄來的任何信，以後毋需隔離。
- 「刪除」：系統將把這封信自您的信件資料夾刪除，以後登入系統將不會看到此信。

[按這裡](#)：登入管理系統查詢最近被阻擋的垃圾信或編輯您的白名單。

1 隔離「垃圾郵件」通知

- **隔離「垃圾信」**：以紅色字體表示
- **計算時間**：年-月-日 時:分:秒 ~年-月-日 時:分:秒，為過去發送區間中，第一封到最後一封被隔離信件的時間。發送區間是由系統管理者定義，例如每天 08:00, 12:00, 18:00 寄發。
- **編號**：由 1 ~N
- **主旨**：信件標頭 (Header) 上的主旨 (Subject)
- **寄件人**：此處顯示信件信封 (Envelope) 上的寄件人位址 (Mail From:)，有可能會與您打開郵件後所顯示的寄件者郵件位址不同。
- **收信時間**：系統接收此信時間。
- **信件大小**：此信之大小，單位 KB、MB。
- **隔離原因**：此信被系統判定為垃圾信 (Spam Email) 的原因。

每封郵件前面有四個超連結供使用者進一步點選處理信件。

- **重送**：將此封信從隔離區撈回。
- **不是垃圾信**：回報給系統這封信誤攔，此封信將會由系統上的垃圾信目錄移到誤攔的正常信目錄。(不適用於電子報)
- **白名單+重送**：將此封信之寄件者 Email Address 設定為白名單，系統將不攔截此寄件者所寄來的信件，CEF 並會將該信重送一份給收件者。建議您可以將連絡人以及想要閱讀的電子報郵件地址加入白名單。(請將電子報以及聯絡人加入白名單)
- **刪除**：將此封信刪除。

點選信件下方「[按這裏](#)」，可以登入 CEF Mail Reporter 個人化管理系統。若是管理者未開放使用者登入，您將無法登入 CEF Mail Reporter。

CEF 也支援發送表單模式的通知信，如下圖，在表單模式的通知信中，您可以將信件勾選後，點選下方的按鈕即可執行動作。表單模式的好處是您可以一次勾選多封信，再執行動作。但是有些收信軟體會抑制表單動作，此時必須選擇發送超連結模式的通知信。



隔離「垃圾信」通知
(計算期間: 2007-04-30 14:44:31 ~ 2007-04-30 14:45:21)

編號	寄件人	主旨	收信時間	信件大小	隔離原因
<input type="checkbox"/> 1	craftsmanship <xxx@xxx.com>	Commonwealth relay champion Dean Milwain...	2007-04-30 14:44:31	18.8 KB	Intelligent Content Filter
<input type="checkbox"/> 2	ttyyhhjjiff@msa.hinet.net <xxx@xxx...>	庆新年风水教学大优惠 慢0	2007-04-30 14:45:19	10.3 KB	Intelligent Content Filter
<input type="checkbox"/> 3	RiskyMail4Free <xxx@xxx.com>	She said it was her first try	2007-04-30 14:45:21	19.7 KB	Intelligent Content Filter

不是垃圾信

按鈕說明：

- 「不是垃圾信」：請先勾選特定信件，告訴系統這些信件不是垃圾信，協助系統學習。
- 「重送」：請先勾選欲讀取之信件，系統將把這些信件送到您的主機信箱，可接收讀取。
- 「刪除」：系統將把這封信自您的信件資料夾刪除，以後登入系統將不會看到此信。

[按這裡](#)：登入管理系統查詢最近被阻擋的垃圾信或編輯您的白名單。

CEF 支援摘要通知信。摘要通知信只會列出您有多少封信件在 CEF Mail Reporter 上，若是要進行信件發送動作，必須要登入 CEF Mail Reporter 才可進行發送。

放行之「正常信」通知

經由 Cellopoint E-mail Firewall (簡稱 CEF) 判定並放行之正常信(Valid Mail)，系統會定時通知使用者某一時段放行信件之清單，以供檢視。同時針對應該攔截而沒有攔到的「漏攔」信件 (即垃圾信)，可以將該寄件者加入黑名單或者是讓使用者回報給系統，告知這封信漏判，系統將會做進一步智慧型自動學習，以提高攔截率。

使用者會收到系統定時寄出的「正常信」通知如下：

- 寄件者：SpamAdmin，此名稱可由貴公司系統管理者定義
- 主旨：「正常信」通知 2005-12-05 00:18 為發送通知時間

寄件者	主旨	收件日期	傳送日期
SpamAdmin	「正常信」通知 2007-01-13 22:42	2007/1/13 下午 10:42	2007/1/13 下午 10:42
SpamAdmin	「正常信」通知 2007-01-13 22:42	2007/1/13 下午 10:42	2007/1/13 下午 10:42
kai@xxx.com	marketing plan	2007/1/13 下午 ...	2007/1/13 下午 10:41
kai@xxx.com	product white paper	2007/1/13 下午 ...	2007/1/13 下午 10:41

點選此封郵件後，可看到正常郵件清單 (下圖為超級連結模式通知郵件)：



「正常信」通知
(計算期間: 2007-01-13 22:41:26 ~ 2007-01-13 22:42:03)

	編號	寄件人	主旨	收信時間	信件大小	放行原因
這是垃圾信 黑名單 刪除	1	eric@fdsffsdg.com	antispam product datasheet	2007-01-13 22:41:26	2.8 KB	SA Ham
這是垃圾信 黑名單 刪除	2	eric@fdsffsdg.com	product white paper	2007-01-13 22:41:47	2.8 KB	SA Ham
這是垃圾信 黑名單 刪除	3	eric@fdsffsdg.com	marketing plan	2007-01-13 22:42:03	2.8 KB	SA Ham

超連結說明：

- 「這是垃圾信」：請先勾選特定信件，告訴系統這些信件是垃圾信，協助系統學習。
- 「黑名單」：請先勾選特定信件，告訴系統我不願意接受這些信件「寄件者」所寄來的任何信，可直接隔離。
- 「刪除」：系統將把這封信自您的信件資料夾刪除，以後登入系統將不會看到此信。

[按這裡](#)：登入管理系統查詢最近的正常信或編輯您的黑名單。

2 放行之「正常信」通知

- 「正常信」：以綠色字體表示
- 計算時間：年-月-日 時:分:秒 ~年-月-日 時:分:秒，為過去發送通知信的時段中，第一封到最後一封放行信件的時間。發送通知信的時段由系統管理者定義，例如每天 18:00 寄發。(同常計一天一封)
- 編號：由 1 ~N
- 主旨：信件標頭 (Header) 上的主旨 (Subject)
- 寄件人：此處顯示信件信封 (Envelope) 上的寄件人位址 (Mail From:)，有可能會與您打開郵件後所顯示的寄件者郵件位址不同。
- 收信時間：系統接收此信時間
- 信件大小：此信之大小，單位 KB、MB
- 放行原因：此信被系統判定為正常信 (Valid Mail) 之原因

每封郵件前面有四個超連結供使用者點選並處理信件

- 原件重送：重送該封信件
- 這是垃圾信：回報給系統這封信漏判，此封信將由正常信目錄移到漏攔的垃圾信目錄。
- 加入黑名單 (Black List)：將此封信之寄件者 Email Address 設定為黑名單，系統將會攔截此信。建議您可以將不想閱讀的電子報郵件地址加入黑名單。(適用於電子報)
- 刪除：將此封信刪除。

點選信件下方「[按這裏](#)」，可以登入 CEF Mail Reporter 個人化管理系統。若是管理者未開放使用者登入，您將無法登入 CEF Mail Reporter。

CEF 也支援發送表單模式的通知信，如下圖，在表單模式的通知信中，您可以將信件勾選後，點選下方的按鈕即可執行動作。表單模式的好處是您可以一次勾選多封信，再執行動作。但是有些收信軟體會抑制表單動作，此時必須選擇發送超連結模式的通知信。



「正常信」通知

(計算期間: 2007-04-30 15:06:19 ~ 2007-04-30 15:06:19)

編號	寄件人	主旨	收信時間	信件大小	放行原因	
<input type="checkbox"/>	1	spamtrap@cellopoint.com <spamtrap...>	test	2007-04-30 15:06:19	0.8 KB	SA Ham

這是垃圾信

按鈕說明：

- 「這是垃圾信」：請先勾選特定信件，告訴系統這些信件是垃圾信，協助系統學習。
- 「刪除」：系統將把這封信自您的信件資料夾刪除，以後登入系統將不會看到此信。

[按這裡](#)：登入管理系統查詢最近的正常信或編輯您的黑名單。